



Unsere Vision: „Die Besten im Südwesten“

...oder seit 4/2016 wimmeln wir nun auch bei Facebook

<https://www.facebook.com/vk.shg.kliniken>



Der Blick von France Trois auf den Themenbereich Vereinbarkeit Pflege und Beruf



FranceTrois_dependance_en_Allemagne.wmv



Motivation – Motto

MitarbeiterInnen **gewinnen**

MitarbeiterInnen **binden**

Lebensphasen- und alltagsorientiert den **Rücken frei halten**

Mitarbeiterzufriedenheit nachhaltig entwickeln:

Gemeinsam Zukunft gestalten



Zufriedene Mitarbeiter – Zufriedene Patienten



„Den Mitarbeitern den Rücken freihalten“ und „Gemeinsam Zukunft gestalten“: unter diesem Motto stehen die Aktivitäten der SHG-Kliniken Völklingen, um in Zeiten des bereits spürbaren Fachkräftemangels und den Folgen des vorausgesagten demographischen Wandels für die jetzigen und zukünftigen Mitarbeiter ein attraktiver Arbeitgeber zu bleiben. Egal, ob das Engagement für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf oder andere Maßnahmen der Mitarbeiterorientierung: Die Kliniken haben immer den Patienten im Blick. Denn wir sind überzeugt davon, dass zufriedene Mitarbeiter die Voraussetzung für zufriedene Patienten und deren Sicherheit sind.

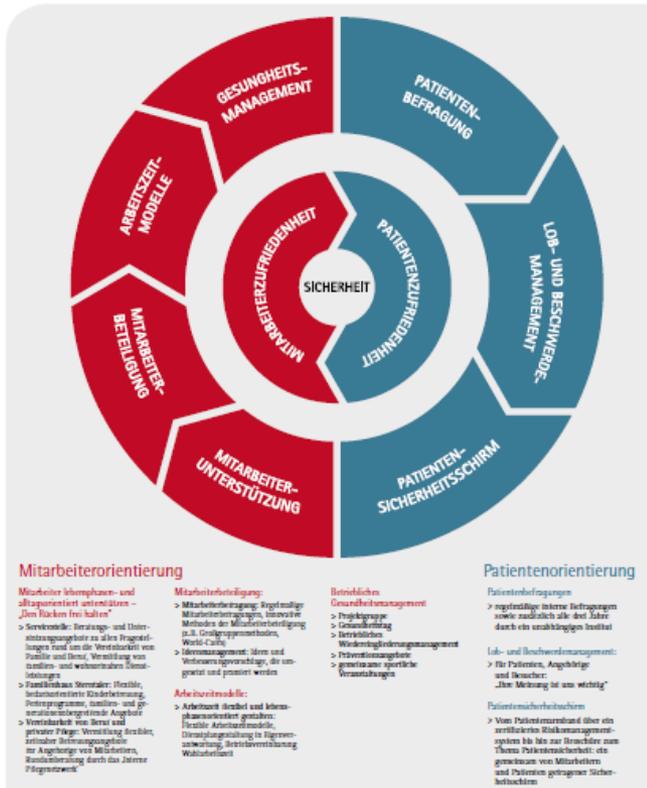


Die Vernetzung nach außen

Die SHG-Kliniken Völklingen unterstützen und initiieren aktiv die lokalen und bundesweiten Aspekte der Zusammenarbeit zum Thema Familie und Beruf. Sie sind Kooperationspartner im Lokalen Handeln für Familie sowie Mitglied im Unternehmensnetzwerk Beruflicher Familien.



Mit der Mitgliedschaft im bundesweiten Aktionspakets Patientensicherheit wird das Engagement für die Sicherheit der Patienten nach innen und außen sichtbar gemacht.



Mitarbeiterorientierung

Mitarbeiter Interview- und alltagsorientiert unterstützen – „Den Rücken freihalten“

- > **Servicemittel:** Beratungs- und Unterstützungsangebote zu allen Angelegenheiten rund um die Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Verständigung von beruflichen und wohnortnahen Dienstleistungen
- > **FamKliniken Störche:** Flexible, bedarfsorientierte Kinderbetreuung, Ferienprogramme, Familien- und generationsübergreifende Angebote
- > **Vereinbarkeit von Beruf und privater Pflege:** Verständigung über flexible Betreuungsmöglichkeiten der Angehörigen von Mitarbeitern, Rückmeldung durch das interne Pflegezentrum

Mitarbeiterbeteiligung:

- > Mitarbeiterbefragungen: Regelmäßige Mitarbeiterbefragungen, innovative Methoden der Mitarbeiterbefragung (z.B. Online-Umfragenmethoden, World-Café)
- > Ideenmanagement: Ideen und Verbesserungsvorschläge, die umgesetzt und prämiert werden

Arbeitszeitmodelle:

- > Arbeitszeit flexibel und lebensphasenorientiert gestalten: Flexible Arbeitszeitmodelle, Dienstleistungsplanung in Eigenverantwortung, Serviceverpflichtung Wabereitstellung

Retrospektives Gesundheitsmanagement

- > Projektgruppen
- > Gesundheitsförderung
- > Interdisziplinäre Veränderungsfindungsmanagement
- > Präventionsangebote
- > gemeinsame sportliche Veranstaltungen

Patientenorientierung

Patientenbefragungen

- > regelmäßige interne Befragungen sowie zusätzlich alle drei Jahre durch ein unabhängiges Institut

LoB- und Beschwerdemanagement:

- > für Patienten, Angehörige und Besucher: „Ihre Meinung ist uns wichtig“

Patientensicherheitschancen

- > Wenn Patientensicherheit über ein zertifiziertes Risikomanagementsystem bis hin zur Bereiche zum Thema Patientensicherheit: ein gemeinsames von Mitarbeitern und Patienten getragener Sicherheitschancen

Von der Vereinbarkeit Familie und Beruf zu einer gemeinsam gestalteten Zukunft



Bereich Familie & Beruf in den SHG-Kliniken Völklingen

Schwerpunktthemen:

- Relocationservice für neue MitarbeiterInnen
- Flexible, bedarfsorientierte Kinderbetreuung
- Unterstützung bei privater Pflegeverantwortung
- Familienservice



Bereich Familie & Beruf in den SHG-Kliniken Völklingen



Zwei, von Beginn an (2010)
personalisierte Säulen zeigen
Gesicht für das Thema nach dem
Motto:

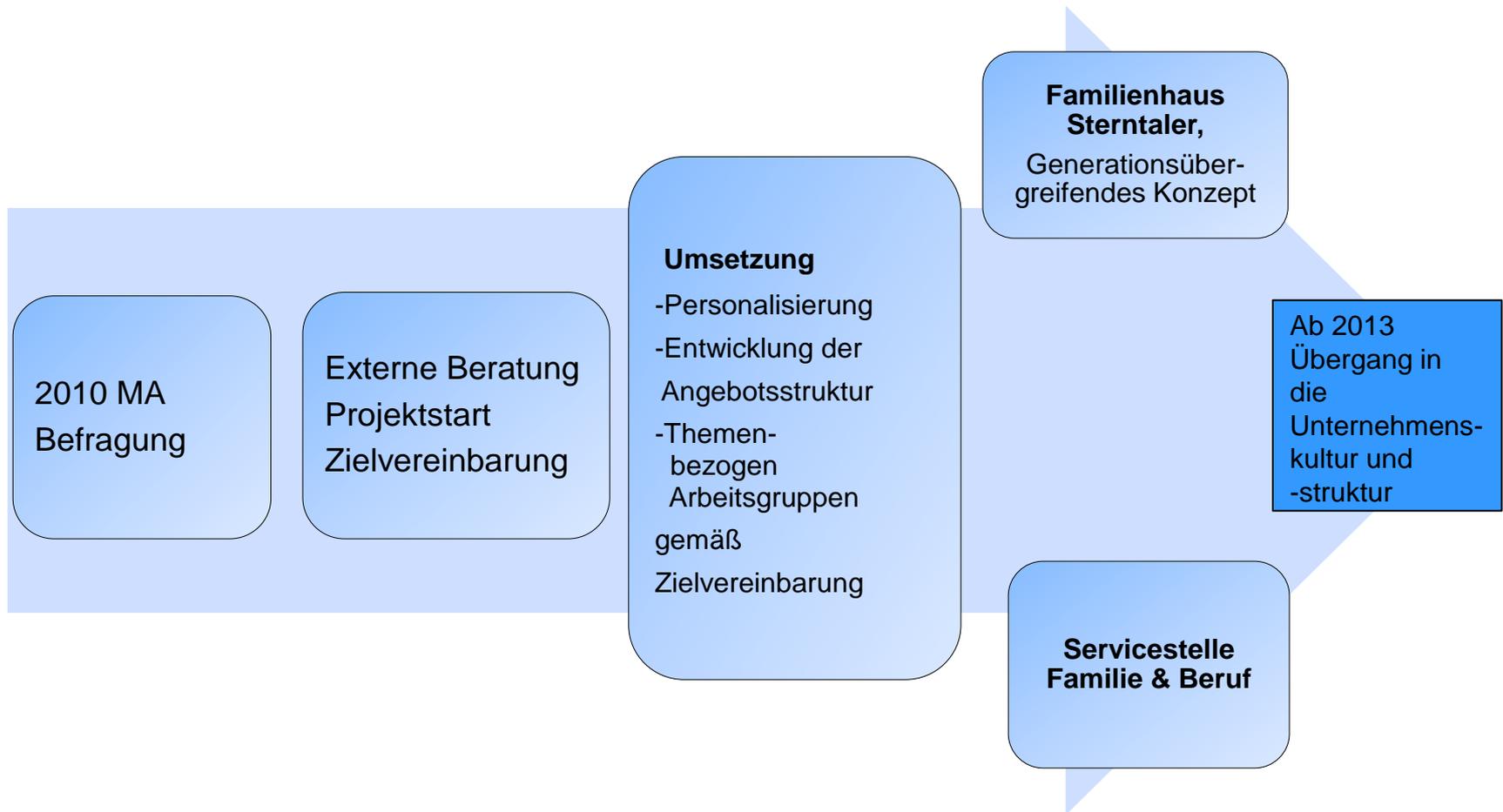
**MitarbeiterInnen lebensphasen-
und alltagsorientiert den Rücken
frei halten**





Vereinbarkeit und Lebensphasenorientierung

Start und Verlauf im Bereich Vereinbarkeit Familie & Beruf



Familienhaus
„Sterntaler“



Familienhaus Sterntaler, mehr als eine Großtagespflegestelle.....

**flexibel,
bedarfsgerecht,
betriebsnah,
generationsübergreifend**



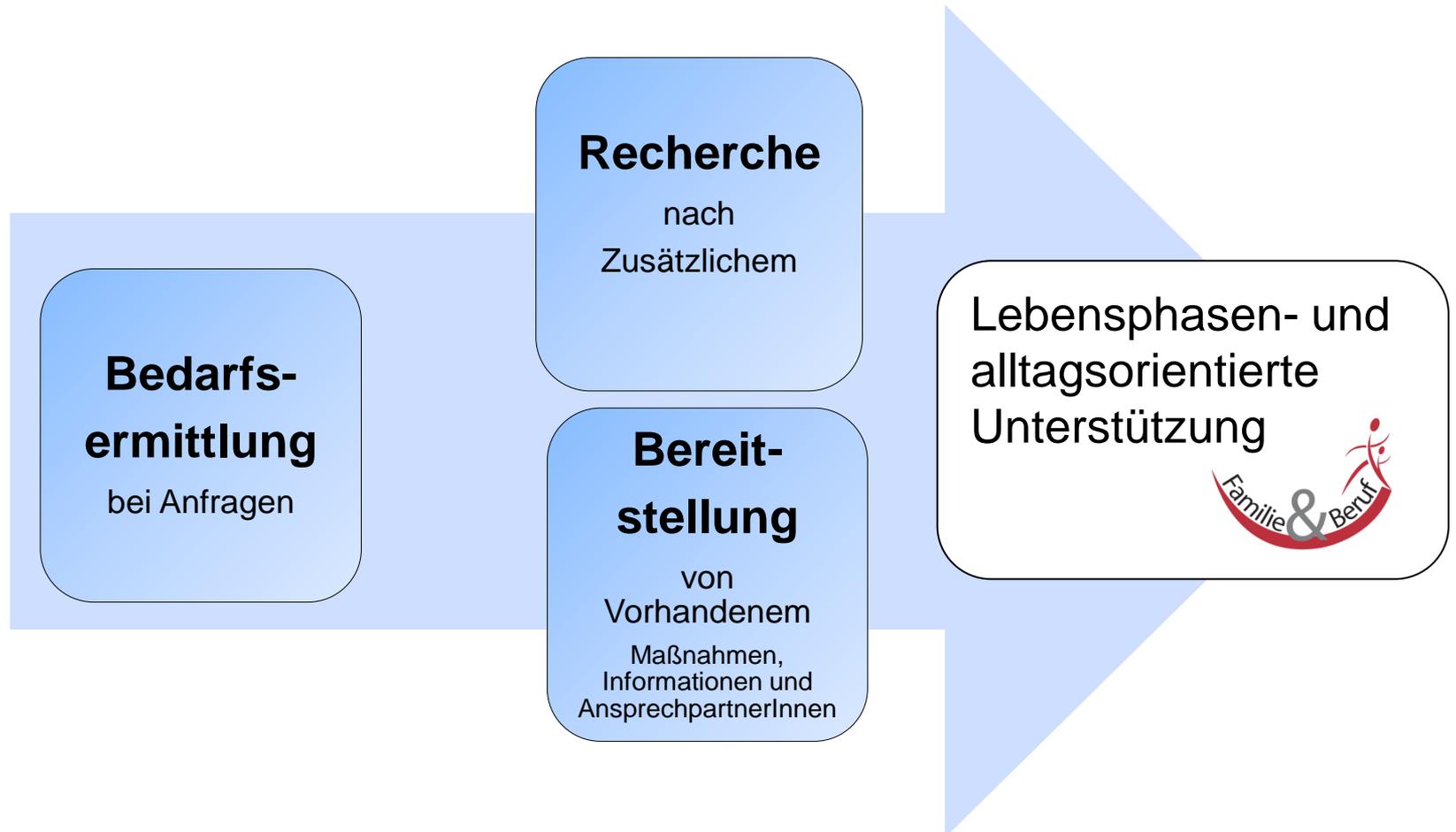


Servicestelle Familie & Beruf

Lotsendienst zur individuellen Lösung für jede Lebensphase



"Familie",
bedeutet nicht nur Kinderbetreuung und
private Pflege beginnt nicht erst am Pflegebett



Und konkret



Im ersten Schritt
ist es die Nutzung der
internen Kompetenzen!

Also nutzen, was da ist!
Auch, wenn es ursprünglich
anders gedacht war.



Internes Netzwerk

Ein konkretes Beispiel: „Internes Pflegenetzwerk“

Kontaktaten

Internen Pflegenetzwerk

Leiter Personalabteilung
Stephan Schreiner
(Bild: 2. von rechts hinten)
Tel.: 06898/12-2249
s.schreiner@vk.shg-kliniken.de

Leiterin Sozialdienst
Gaby Lichtenberg
(Bild: 2. von links hinten)
Tel.: 06898/12-2445
g.lichtenberg@vk.shg-kliniken.de

Krankenhaus – Seelsorge
Detlef Born (Bild: 1. von rechts hinten),
Inge Wiehle (Bild: rechts vorne),
Andreas Noster, Karl-Günther Dilk
Tel.: 06898/12-2255
seelsorge@vk.shg-kliniken.de

Leiterin Servicestelle Familie & Beruf
Martina Koch
(Bild: links vorne)
Tel.: 06898/12-1560
m.koch@vk.shg-kliniken.de

Leiterin Familienhaus Sterntaler
Ramona Kiefer
(Bild: 1. von links hinten)
Tel.: 06898/12-1613
mobil : 0173/6580410
r.kiefer@vk.shg-kliniken.de



**Sie pflegen privat?
Wir unterstützen Sie!**

Vereinbarkeit Beruf und Pflege
in den SHG-Kliniken Völklingen
www.shg-kliniken.famberu.de



Warum

In Deutschland gibt es mehr als 2,5 Mio. Pflegebedürftige Menschen - Tendenz steigend. Aktuell werden circa 70 % der pflegebedürftigen Menschen zu Hause versorgt.

Die Zahl der Berufstätigen mit Verantwortung für zu pflegende Angehörige steigt stetig. Die damit verbundenen Belastungen am Arbeitsplatz sind immer noch nicht so stark im öffentlichen Bewusstsein und in den Unternehmen präsent, wie z. B. die Betreuungsverantwortung für Kinder. Zudem wird die Pflege von Angehörigen auch weniger thematisiert.

Wie ist die häusliche Betreuung der zu pflegenden Menschen nun zu organisieren?

Wen oder was benötigen Angehörige als Entlastung und wie kann die Pflege mit dem Berufsalltag vereinbart werden?

WER und WIE

Internes Pflegenetzwerk -

zuerst die eigenen Kompetenzen nutzen

Servicestelle:

Als Lotsin zu internen und externen Ansprechpartnern stellt die Leiterin der Servicestelle bedarfsgerecht auf Anfrage Informationen für Kolleginnen aus dem eigenen „Pflegekoffer“ der SHG-Kliniken Völklingen zusammen.

Der „Pflegekoffer“ enthält Informationsmaterial und Kontaktdaten lokaler und bundesweiter Ansprechpartner und Organisationen im Thema Vereinbarkeit Pflege und Beruf.

Familienhaus:

Generationsübergreifende Angebotsentwicklung anhand der Bedarfe der Mitarbeiter

Personalabteilung:

Berührt die Betreuungsverantwortung für zu pflegende Angehörige die Arbeitszeit und sollen Änderungen erfolgen, ist die Personalabteilung der richtige Ansprechpartner.

Sozialdienst:

Die Kolleginnen des Sozialdienstes stehen im Internen Pflegenetzwerk mit ihrem Fachwissen zur Verfügung. Der Sozialdienst informiert über konkrete ambulante Hilfsangebote, unterstützt bei der Beantragung von Leistungen der Pflegeversicherung oder der Hilfen zur Pflege und bei der Suche nach einem geeigneten stationären Platz.

Seelsorge:

Das Team der Seelsorge hilft in allen Belangen der seelischen Belastung, nicht nur bei Trauer und Tod.

Das „Interne Pflegenetzwerk“



Und wenn wir es nicht alleine können.....
Extern suchen, was intern nicht leistbar ist

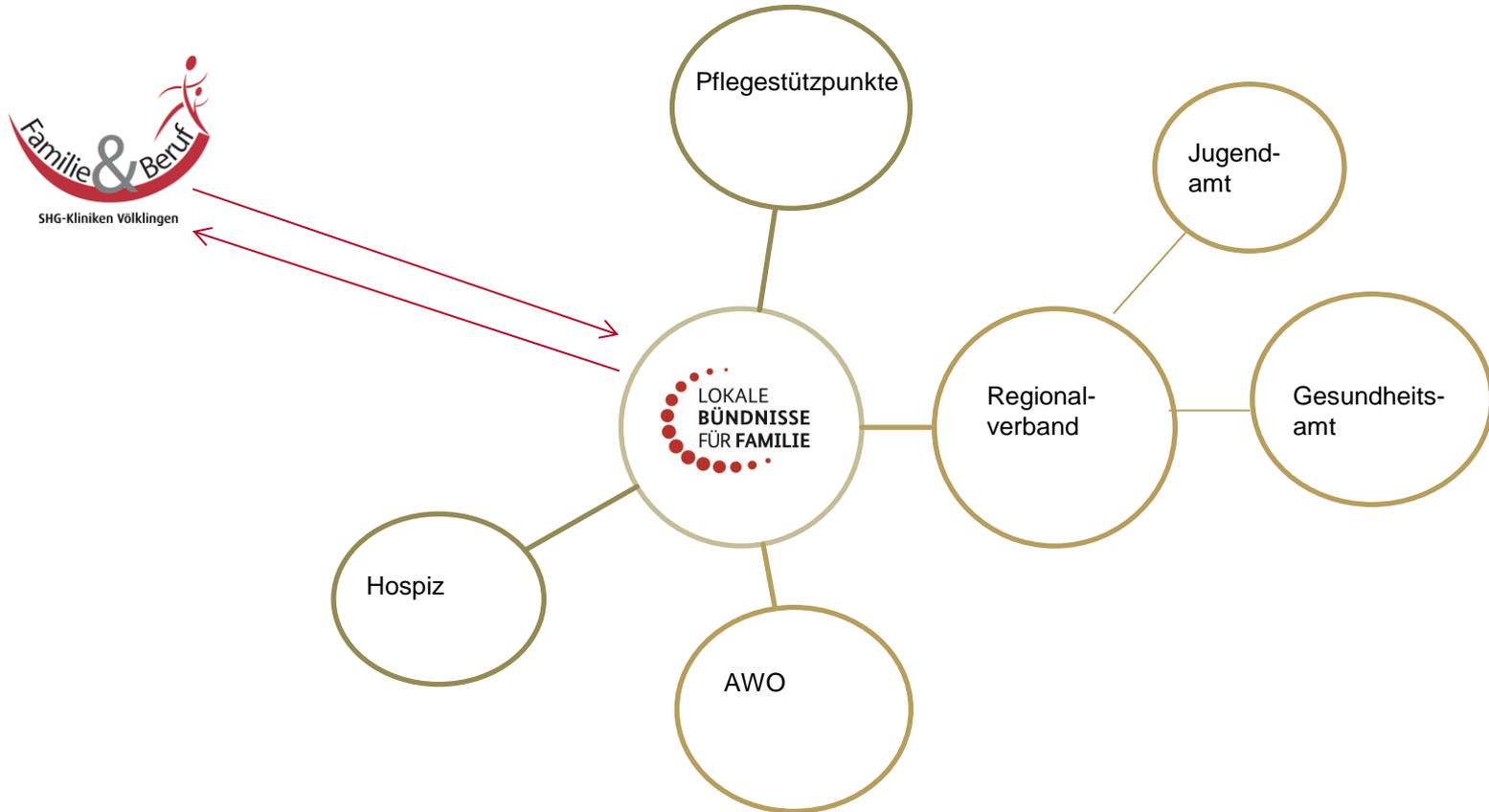


Quelle: Ccelebrity News Update

Vernetzung und Kooperationen um gemeinsam Lösungen zu finden



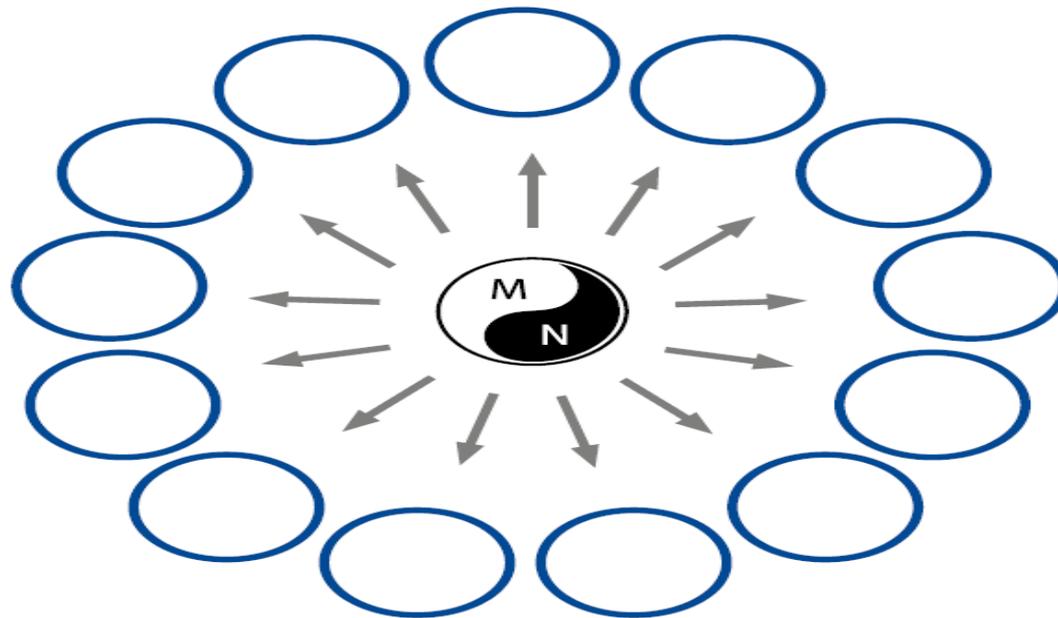
Vorteil der Netzwerkpartner



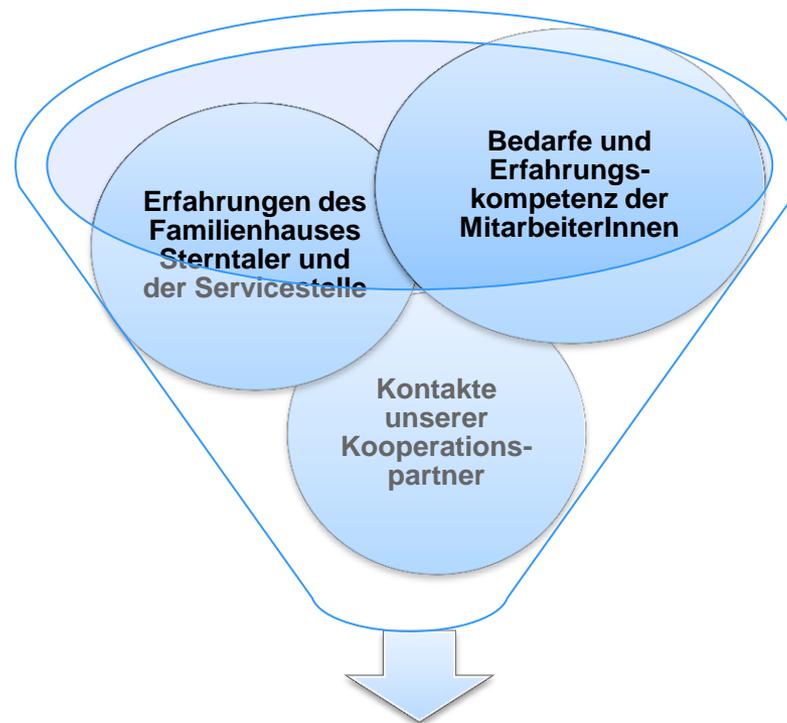
Lotsenhilfe

Kopiervorlage „Mein individuelles Netzwerk“ rund um die Pflege und Betreuung

„Mein individuelles Netzwerk“ wenn ich nicht mehr kann
Unterstützende Institutionen mit Telefonnummern, Ansprechpartnern und
Öffnungszeiten.



Gemeinsam bedarfsgerecht weiterentwickeln



Fragen Sie uns..... oder besuchen Sie uns im Internet
www.shg-kliniken.famberu.de